

Artikel 1- Algemeen

- 1.1 Estillon is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en zal worden aangeduid met "Estillon".
- 1.2 Onder "Afnemer" wordt verstaan: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, aan wie Estillon een aanbieding richt, die aan Estillon een Opdracht verstrekt of met wie Estillon in enige rechtsbetrekking staat. Onder "Overeenkomst" wordt verstaan: de tussen Estillon en Afnemer tot stand gekomen (koop)overeenkomst.
- 1.3 Onder "Opdracht" wordt verstaan een aan Estillon door een Afnemer verstrekte opdracht.
- 1.4 Onder "Producten" wordt verstaan alle zaken die op basis van een Overeenkomst voor een Afnemer worden geproduceerd of aan de Afnemer worden geleverd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onlosmakelijk onderdeel van al onze aanbiedingen (inclusief bijlagen), de overeenkomsten met Estillon en overige rechtsbetrekkingen met Estillon.
- 2.2 Algemene voorwaarden van een Afnemer worden door Estillon uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Estillon slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Op bestellingen die via de webshop van Estillon worden geplaatst, is tevens artikel 15 van toepassing. Indien artikel 15 afwijkt van een andere bepaling in deze algemene voorwaarden, prevaleert artikel 15 voor zover de afwijking betrekking heeft op een webshopbestelling.

Artikel 3 – Offertes

Al onze offertes (inclusief bijlagen) zijn vrijblijvend.

Artikel 4 – wijzigingen in Producten

- 4.1 Afbeeldingen, tekeningen, opgave van kleuren, dessins, maten en dergelijke zijn slechts een indicatie en zijn juridisch niet bindend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 De vermelde maten, gewichten, technische gegevens, inhoudsopgaven en de daarin weergegeven afbeeldingen zijn slechts een indicatie en juridisch niet bindend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Estillon heeft het recht om redelijke wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen. Slechts als de Producten door deze wijziging wezenlijk van de overeengekomen Producten afwijken, is de Afnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen nadat de afwijking aan Afnemer is meegedeeld.
- 4.4 Estillon is gehouden, zonder voorafgaande mededeling aan de Afnemer, Producten te leveren die voldoen aan door overheidsinstellingen neergelegde (technische) specificatiestandaards of -normen. Indien de Producten in het buitenland worden geleverd, is Afnemer verantwoordelijk voor de daaraan op basis van wettelijke bepalingen van het betreffende land gestelde technische eisen voor het sluiten van de Overeenkomst aan Estillon te melden.

Artikel 5 – Prijzen

- 5.1 Estillon hanteert nettoprijzen exclusief BTW en overige op de overeenkomst vallende overheidslasten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en die gelden op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst.
- 5.2 Indien na de datum van aanbieding wijzigingen in de prijzen plaatsvinden, door stijging van prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, de lonen/sociale lasten, de belastingen, vervoerskosten en/of assurantieprijzen is Estillon gerechtigd haar prijzen aan te passen.
- 5.3 Indien door een gewijzigde opdracht of in gebreke blijven van de Afnemer vertragskosten of andere kosten ontstaan, dan is Estillon gerechtigd de prijs aan te passen.
- 5.4 Kosten van transport en/of opslag van voor de Afnemer ter beschikking gestelde Producten, kunnen afzonderlijk aan de Afnemer in rekening worden gebracht.
- 5.5 Kosten van montage, service en/of installatie en/of gebruiksklaar maken kunnen aan de Afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Levering

- 6.1 De door Estillon opgegeven levertijden zijn vrijblijvend en nimmer fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Op bestellingen die via de webshop van Estillon worden geplaatst, is tevens artikel 15 van toepassing. Indien artikel 15 afwijkt van een andere bepaling in deze algemene voorwaarden, prevaleert artikel 15 voor zover de afwijking betrekking heeft op een webshopbestelling.
- 6.3 Het is Estillon toegestaan de Producten in gedeelten te leveren. Dit geldt niet als een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de Producten in gedeelten worden geleverd, is Estillon bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6.4 De levertijd gaat in nadat Estillon alle formaliteiten die nodig zijn voor de werkzaamheden kan vervullen.
- 6.5 Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de eerste termijn bij de ingangsdatum van de overeenkomst vervalt, zal de levertijd niet eerder ingaan dan na ontvangst van de eerste termijn.
- 6.6 Indien de Afnemer de levering van de Producten weigert of nalatig is met het verstekken van informatie noodzakelijk voor de levering, zullen de Producten worden opgeslagen voor risico van de Afnemer. De Afnemer is in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd.
- 6.7 Het risico van de Producten gaat over op de Afnemer op het moment van levering, ook al is de eigendom van de zaak nog niet overgegaan.
- 6.8 Voor schade door overschrijding van de levertermijnen is Estillon niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 6.9 Verlenging van de levertijd op verzoek van de Afnemer kan slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van Estillon. Daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Afnemer.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De door Estillon geleverde Producten blijven eigendom van Estillon totdat de Afnemer aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan waaronder vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst.

- 7.2 De door Estillon geleverde Producten zullen bij de Afnemer, zolang nog geen betaling heeft plaatsgevonden, apart worden opgeslagen
- 7.3 Mocht de Afnemer de aan hem geleverde Producten reeds gebruikt of gemonteerd hebben, dan is hij gehouden, zolang nog geen betaling heeft plaatsgevonden, op eerste verzoek van Estillon de Producten terug te leveren of te demonteren en aan Estillon te retourneren. Deze kosten en schade zijn voor rekening van de Afnemer.
- 7.4 De Producten, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door de Afnemer slechts in het kader een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De Afnemer is niet bevoegd de Producten te verpanden of enig (beperkt) recht op te vestigen.

Artikel 8 – Betaling

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling volledig voorafgaand aan de levering plaats te vinden. Estillon kan de Afnemer schriftelijk toestaan op rekening te betalen. Betaling op rekening is uitsluitend mogelijk onder voorbehoud van goedkeuring door de kredietverzekeraar en met inachtneming van de door Estillon vastgestelde betalingstermijn.
- 8.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum en is een fatale termijn.
- 8.3 Bij niet-betaling binnen de in lid 2 genoemde termijn is de Afnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur per maand of gedeelte van de maand.
- 8.4 Betaling dient te geschieden in Euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.5 Door de Afnemer gedane betalingen strekken eerst in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens op de oudste opeisbare facturen; ook al vermeldt de Afnemer dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.6 Bij niet-betaling binnen de termijn als genoemd in sub 2 is Estillon gerechtigd alle kosten te vorderen en zijn de buitengerechtigde kosten op basis van de BIK staffel verschuldigd.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1 In geval Estillon aansprakelijk is, is Estillon nimmer voor meer aansprakelijk dan directe schade tot een bedrag dat door Estillon verzekerd is vermeerderd met het eigen risico. In geen geval zal de aansprakelijkheid een groter bedrag belopen dan de factuurwaarde van de Overeenkomst. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 9.2 Estillon is niet aansprakelijk voor schade van de Afnemer door gebreken in de door Estillon geleverde Producten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld of de schade een gevolg is van dwingendrechtelijke Productaansprakelijkheid.
In dat geval is Estillon enkel aansprakelijk voor de directe schade, voor zover deze verzekerd is.
- 9.3 Terzake van Productaansprakelijkheid is Estillon nimmer aansprakelijk tegenover de Afnemer voor schade, die de Afnemer lijdt ten gevolge van aanspraken van derden, eigen personeelsleden daaronder begrepen, naar aanleiding van schade veroorzaakt door Producten van derden, die door Estillon geleverd worden in het kader van haar bedrijf.

- 9.4 Voor Producten of bij Productaansprakelijkheid is Estillon uitsluitend aansprakelijk indien schade is ontstaan bij de Afnemer en/of derden voor het gebruik van de Producten op een normale wijze en in overeenstemming met de instructies van Estillon.
- 9.5 De Afnemer is verplicht aansprakelijkstellingen van derden terstond door te geleiden aan Estillon en zich te onthouden van iedere toezegging over schadevergoeding.
- 9.6 De Afnemer is gehouden Estillon te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten en schade, voor Estillon ontstaan door het instellen van een vordering, waarvoor Estillon niet aansprakelijk is waaronder maar niet beperkt tot de volledige juridische kosten.
- 9.7 De Afnemer is verplicht de hierboven bedoelde Producten te verzekeren tegen risico's van diefstal-, brand-, storm- en waterschade, en in de betreffende verzekeringspolis te laten bepalen dat de dekking ook ziet op Producten van derden.
- 9.8 Uitkeringen ter zake van schade en verlies treden in de plaats van de betrokken Producten. De Afnemer is gehouden de aanspraken richting een verzekering adequaat af te wikkelen en verzekeringsuitkeringen voor Estillon in ontvangst te nemen en deze uitkeringen op eerste verzoek aan Estillon volledig door te betalen.

Artikel 10 – Gebreken; klachttermijn

- 10.1 De Afnemer dient de Producten onmiddellijk na levering, zo spoedig mogelijk doch binnen 3 dagen, te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Afnemer na te gaan of de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 10.2 Wordt een tekortkoming geconstateerd, dan dient de Afnemer deze uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de betreffende Producten, aan Estillon te melden.
- 10.3 Niet zichtbare gebreken dient de Afnemer binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 90 dagen na aflevering schriftelijk aan Estillon te melden.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Overmacht betreft omstandigheden waarmee Estillon bij van het aangaan van de overeenkomst geen rekening behoefde te houden die een normale uitvoering van de overeenkomst beletten waaronder maar niet beperkt tot ziekte, oorlog(sdreiging), molest, sabotage, energiestoring, acts of god (overstroming, aardbeving, epidemie of pandemie), brand, bedrijfsbezetting en staking, werklidenuitsluiting, overheidsmaatregelen en transportproblemen.
- 11.2 Voorts wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan wij afhankelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen tegenover Estillon voldoen, tenzij dat aan Estillon verwijtbaar is.
- 11.3 Ingeval van overmacht heeft Estillon het recht om de termijn van levering te wijzigen of indien nakoming onmogelijk of onredelijk bezwarend is geworden de overeenkomst te ontbinden zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.
- 11.4 Ingeval de overmacht langer dan drie maanden duurt heeft de Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 11.5 Ingeval het alsnog leveren tot verhoging van kosten leidt, zijn deze voor rekening van de Afnemer.

- 11.6 Na ontbinding van de overeenkomst heeft Estillon recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten voor zover de wederpartij door deze werkzaamheden is gebaat.

Artikel 12 – Ontbinding

- 12.1 Indien de Afnemer tekortkomt in de nakoming van de overeenkomst en in geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie van de onderneming van Afnemer, het aanbieden van een onderhands akkoord ter schuldsanering of WHOA, is Afnemer van rechtswege in verzuim en heeft Estillon het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de aan Estillon toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, direct en volledig opeisbaar.
- 12.2 Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is Estillon gerechtigd tot nakoming van de verplichtingen zekerheid te verzoeken. Weigering van de Afnemer de verlangde zekerheid te stellen, geeft Estillon het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- 12.3 De Afnemer verplicht zich om op eerste verzoek volledige inzage te verschaffen over de kredietwaardigheid aan de hand van door een (register)accountant opgestelde stukken, bij gebreke waarvan Estillon het recht heeft de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Artikel 13 – IE en geheimhouding

- 13.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt Estillon alle intellectuele eigendomsrechten op al onze ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen.
- 13.2 De Afnemer verplicht zich tot geheimhouding van door Estillon ter beschikking gestelde informatie van Estillon. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft en onze bedrijfsgegevens.
- 13.3 De Afnemer verplicht zich zijn/haar personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

Artikel 14 Diversen

- 14.1 Deze algemene voorwaarden zijn in meerdere talen opgesteld. In het geval van een verschil in interpretatie, discrepantie of tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst en een vertaling daarvan, is de Nederlandse tekst te allen tijde leidend en doorslaggevend.
- 14.2 Estillon is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
- 14.3 Op alle Overeenkomsten en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 14.4 De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enig toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 14.5 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden

van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere Overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, tenzij partijen anders overeenkomen of enige andere rechtbank exclusief bevoegd mocht zijn.

Artikel 15 – Bestellingen via de webshop

15.1 Zakelijk gebruik

De webshop van Estillon is uitsluitend bestemd voor rechtspersonen en natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Door zich te registreren en een bestelling te plaatsen, bevestigt de Afnemer dat hij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

15.2 Registratie en account

Bestellingen via de webshop kunnen uitsluitend worden geplaatst na registratie van de Afnemer. De Afnemer is verantwoordelijk voor het volledig en juist verstrekken en actueel houden van zijn bedrijfsgegevens, contactgegevens, factuurgegevens en aflevergegevens.

De Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn account en inloggegevens en voor alle bestellingen die via zijn account worden geplaatst. De Afnemer dient Estillon direct te informeren bij vermoedelijk misbruik of onbevoegd gebruik van het account.

Estillon is gerechtigd een registratie te weigeren of een account tijdelijk of permanent te blokkeren bij:

- A. onjuiste of onvolledige gegevens;
- B. vermoedelijk misbruik of fraude;
- C. een beveiligingsrisico;
- D. betalingsproblemen; of
- E. andere omstandigheden waardoor voortzetting van het account redelijkerwijs niet van Estillon kan worden verlangd.

15.3 Plaatsen van een bestelling

De presentatie van Producten in de webshop geldt als een uitnodiging aan de Afnemer om een bestelling te plaatsen en niet als een bindend aanbod van Estillon. Door de bestelling te plaatsen en de online betaling af te ronden, doet de Afnemer een bindend aanbod aan Estillon tot het aangaan van een Overeenkomst. Voordat de Afnemer de bestelling plaatst, krijgt hij de mogelijkheid om de geselecteerde Producten, aantallen, bedrijfsgegevens, aflevergegevens en betaalgegevens te controleren en eventuele invoerfouten te herstellen.

15.4 Ontvangst en acceptatie van de bestelling

Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de Afnemer een automatische ontvangst- en/of betaalbevestiging. Deze automatische bevestiging houdt uitsluitend in dat Estillon de bestelling en de betaling heeft ontvangen. De automatische bevestiging vormt geen acceptatie van de bestelling.

Estillon controleert iedere bestelling handmatig. De Overeenkomst komt pas tot stand nadat Estillon de bestelling uitdrukkelijk heeft geaccepteerd door middel van een definitieve orderbevestiging per e-mail. Estillon is gerechtigd een bestelling niet te accepteren wanneer:

- A. een Product niet of onvoldoende beschikbaar is;
- B. de vermelde prijs, productinformatie of andere informatie kennelijk onjuist is;
- C. de bestelling niet binnen het leveringsgebied of de leveringsmogelijkheden van Estillon kan worden uitgevoerd;
- D. de verstrekte bedrijfs-, betaal- of aflevergegevens onjuist of onvolledig zijn;
- E. sprake is van vermoedelijk misbruik, fraude of een beveiligingsrisico; of
- F. Estillon andere gegronde redenen heeft om de bestelling niet uit te voeren.

15.5 Gedeeltelijke beschikbaarheid

Wanneer een of meerdere Producten uit een bestelling niet of onvoldoende beschikbaar zijn, neemt Estillon contact op met de Afnemer.

Estillon en de Afnemer overleggen vervolgens of:

- A. de beschikbare Producten worden geleverd;
- B. de niet-beschikbare Producten later worden geleverd;
- C. een alternatief Product wordt geleverd;
- D. een gedeelte van de bestelling wordt geannuleerd; of
- E. de volledige bestelling wordt geannuleerd.
- F. Estillon zal de bestelling niet zonder overleg gedeeltelijk uitvoeren wanneer dit wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijke bestelling.
- G. De aangepaste bestelling komt pas definitief tot stand nadat de gemaakte afspraken door Estillon per e-mail zijn bevestigd.

15.6 Voorafbetaling

Een bestelling via de webshop dient volledig vooraf en online te worden betaald via een van de in de webshop aangeboden betaalmethoden. De uitvoering van de betaling of de ontvangst van een betaalbevestiging betekent niet dat Estillon de bestelling heeft geaccepteerd. Wanneer een bestelling geheel of gedeeltelijk niet wordt geaccepteerd of na overleg geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, betaalt Estillon het bedrag van het niet-geaccepteerde of geannuleerde gedeelte terug. De terugbetaling vindt in beginsel plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht.

15.7 Prijzen en bijkomende kosten

De in de webshop vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Eventuele verzendkosten, toeslagen, belastingen en overige bijkomende kosten worden, voor zover deze vooraf kunnen worden berekend, aan de Afnemer getoond voordat de bestelling wordt geplaatst.

15.8 Leveringsgebied

Via de webshop kan worden besteld voor levering in de landen die tijdens het bestelproces in de checkout kunnen worden geselecteerd. Levering in andere

landen is uitsluitend mogelijk op aanvraag en na voorafgaand overleg met Estillon.

Estillon beoordeelt in dat geval onder andere de leveringsmogelijkheden, transportkosten en overige toepasselijke voorwaarden. De bestelling wordt pas geaccepteerd nadat deze voorwaarden met de Afnemer zijn afgestemd en door Estillon zijn bevestigd.

15.9 Productinformatie en beschikbaarheid

Afbeeldingen, omschrijvingen, technische gegevens, afmetingen, kleuren en overige productinformatie in de webshop zijn bedoeld om een zo goed mogelijke indruk van de Producten te geven. Op deze informatie is tevens artikel 4 van deze algemene voorwaarden van toepassing. Vermeldingen over voorraad, beschikbaarheid en levertijden zijn indicatief. Zij gelden niet als garantie dat een Product daadwerkelijk beschikbaar is of op een bepaalde datum wordt geleverd.

15.10 Controle, gebreken en retourneren

De Afnemer dient de geleverde Producten onmiddellijk na levering, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie dagen, te controleren. De Afnemer dient hierbij na te gaan of de Producten overeenkomen met de bestelling en geen zichtbare gebreken of transportschade vertonen. Wanneer de Afnemer een tekortkoming constateert, dient hij deze uiterlijk binnen dertig dagen na levering schriftelijk aan Estillon te melden. Voor niet-zichtbare gebreken gelden de bepalingen en termijnen uit artikel 10.3 van deze algemene voorwaarden.

Omdat de webshop uitsluitend is bestemd voor zakelijke Afnemers, is het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten niet van toepassing. Retourzending van correct geleverde Producten is uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en na schriftelijke toestemming van Estillon.

Estillon en de Afnemer stemmen per retourverzoek af:

- A. of het Product kan worden geretourneerd;
- B. naar welk adres het Product moet worden verzonden;
- C. op welke wijze het Product moet worden verpakt en verzonden;
- D. voor wiens rekening de retourkosten komen; en
- E. op welke wijze een eventuele terugbetaling of verrekening plaatsvindt.

Een retourzending zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Estillon hoeft niet door Estillon te worden geaccepteerd.

15.11 Algemene voorwaarden

Voordat de bestelling wordt geplaatst, wordt de Afnemer in de gelegenheid gesteld deze algemene voorwaarden langs elektronische weg te bekijken, te downloaden en op te slaan.

Door de bestelling te plaatsen, verklaart de Afnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en met de toepasselijkheid daarvan akkoord te gaan.